



# Fake News, un nuevo riesgo reputacional

Dra. Magdalena Mut Camacho

# The New York Times

“La desinformación está aumentando y la confianza en los medios cae a medida que las plataformas tecnológicas dan prioridad a los clics, los rumores y la propaganda antes que a la investigación real”

A. G. Sulzberger



WORLD  
ECONOMIC  
FORUM

DAVOS 2020

TECH FOR GOOD



# **Contenidos comerciales digitales verosímiles con apariencia de espontaneidad**

# FIRSTDRAFT

FIRSTDRAFT

7 TIPOS DE MALA INFORMACIÓN Y DESINFORMACIÓN



## SÁTIRA O PARODIA

No pretende causar daño por posiblemente engañe



## CONTENIDO ENGAÑOSO

Uso engañoso de información para incriminar a alguien o algo.



## CONTENIDO IMPOSTOR

Cuando se suplanta fuentes genuinas.



## CONTENIDO FABRICADO

Contenido nuevo que es predominantemente falso, diseñado para engañar y perjudicar



## CONEXIÓN FALSA

Cuando los titulares, imágenes o leyendas no confirman el contenido



## CONTEXTO FALSO

Cuando el contenido genuino se difunde con información de contexto falsa



## CONTENIDO MANIPULADO

Cuando información o imágenes genuinas se manipulan para engañar



NO HUMAN IS ILLEGAL

# STARBUCKS DREAMER DAY

HELP STARBUCKS FIGHT BIGOTRY

All undocumented Americans  
will receive any item on the  
Starbucks menu free of charge.

**DATE: 11TH OF AUGUST**

Use the coupon code "ICE" for a free  
medium beverage from any store.



 ProudAmericanGirl @ · 3 ago. 2017 

@Starbucks Is this legit?

**HELP STARBUCKS® FIGHT RACISM!**  
Join us on Friday,  
August 11th for  
Dreamer Day at  
Starbucks. All  
Undocumented  
Amer  *No Human  
Is Illegal*



 Starbucks Coffee   
@Starbucks

This is completely false. Starbucks is not  
sponsoring any such event. Where did  
you get this information?

 1  20:36 - 4 ago. 2017 

 Ver los otros Tweets de Starbucks  
Coffee 

# Características de una fake news



Llaman la atención



Causan reacción en el receptor



Rápida propagación



Contenido engañoso



# Finalidad de las fake news



Compensación monetaria



Obtener datos personales



Atacar a la empresa

## Objetivo:

Observar a través de casos prácticos si las empresas son objetivo de las fake news y, por tanto, se pueden convertir en un riesgo reputacional

# Casos

zara.vouchers.giftcards-promotion.com

# ZARA

5 de septiembre de 2016

¡Responde esta encuesta de 1 minuto para tener la posibilidad de ganar un Cupón de EUR500 de Zara!

Zara se está expandiendo en Madrid. Por ello, necesitamos tu opinión.

¡Responde estas 4 sencillas preguntas para calificar por 1 de los (100 disponibles) Cupones de EUR500 de Zara!

¿Eres un cliente habitual de Zara?

SI

NO

---

zara.vouchers.giftcards-promotion.com

# ZARA

5 de septiembre de 2016

¡Responde esta encuesta de 1 minuto para tener la posibilidad de ganar un Cupón de EUR500 de Zara!

Zara se está expandiendo en Madrid. Por ello, necesitamos tu opinión.

¡Responde estas 4 sencillas preguntas para calificar por 1 de los (100 disponibles) Cupones de EUR500 de Zara!

¿Con qué frecuencia visitas Zara?

DIARIAMENTE

SEMANALMENTE

MENSUALMENTE

NUNCA

---

zara.vouchers.giftcards-promotion.com

# ZARA

5 de septiembre de 2016

¡Responde esta encuesta de 1 minuto para tener la posibilidad de ganar un Cupón de EUR500 de Zara!

Zara se está expandiendo en Madrid. Por ello, necesitamos tu opinión.

¡Responde estas 4 sencillas preguntas para calificar por 1 de los (100 disponibles) Cupones de EUR500 de Zara!

¿Alguna vez has canjeado un cupón de descuento de Zara?

SI

NO



## EMBAJADORES E INFLUENCERS

Estamos buscando a 100 personas que tengan presencia en redes sociales. Recibirán cada mes un paquete de ropa y accesorios exclusivos de Adidas® totalmente GRATIS.

### REQUISITOS

- Tener un mínimo de 200 seguidores.
- Seguir a @adidas.embajadores
- Comparte esta imagen en tu historia y etiquétanos.

### BENEFICIOS

- Paquetes mensuales de ropa y accesorios de Adidas®
- Tarjetas de regalo Adidas®
- Promoción de tus redes sociales a través de @Adidas



Policía Nacional  
@policia

Seguir

Te mueres por ser #influencer, que tus #followers se multipliquen, subir un #selfie con la ropita que te regalan y poder decir que es #picoftheday ¡Todo muy #trendy! Pero ⚠️ CUIDADO: #Adidas no está buscando embajadores... #NoPiques



8:05 - 22 ago, 2018

3.586 Retweets 4.117 Me gusta



**AVISO:**  **QUE LO SEPAS**

**MERCADONA**  
SUPERMERCADOS DE CONFIANZA

**ATENCIÓN:** Mercadona elimina 1800 productos españoles por otros extranjeros de baja calidad con su marca hacendado; aceite de oliva de Marruecos y Túnez, naranjas de Argentina, pipas de China, leche de Portugal, patatas de Israel, chufa de África, calabazas de Panamá y así hasta 1800 productos que antes se compraban en España, lo que fomenta nuestra economía y la creación de empleo. Cambia de supermercado y hagamosle saber que con el trabajo y la comida no se juega.



## Productos extranjeros de Mercadona que tú creías españoles



Si hay algo de lo que presume Mercadona es de tener más del 85% total de sus productos de origen made in Spain. Esto hace que muchos consumidores escogen este supermercado por el simple hecho de ayudar a las empresas españolas y no por el precio. Pero ¿es realmente cierto todo lo que cuenta Mercadona? Nos hemos pasado por sus estantes para comprobar si realmente la mayoría de productos procedían de cultivos o elaborados españoles. El resultado ha sido bastante curioso.

Es cierto que la empresa niega que haga productos extranjeros en sus establecimientos, como el whisky escocés, el vino italiano o la instalada francesa, pero sí que han afirmado durante años que la presencia de estos es mínima. Pero parece que no es todo como le pinta Juan Roig y que hay más presencia extranjera de la que creemos. A continuación vamos a conocer 19 productos extranjeros que vende Mercadona, a pesar de que apa los tenemos hechos.

eguro | [alertadigital.com/2017/02/05/mercadona-elimina-mas-de-1800-productos-espanoles-po](http://alertadigital.com/2017/02/05/mercadona-elimina-mas-de-1800-productos-espanoles-po)

05/02/2017

REDACCION | 21430 lecturas

## Mercadona elimina más de 1800 productos españoles por otros extranjeros de baja calidad



El presidente de Mercadona, Juan Roig

Mercadona elimina más de 1800 productos españoles por otros extranjeros de baja calidad con la marca Hacendado. Importa el aceite de oliva de Marruecos, compra las naranjas en Argentina, las calabazas en Panamá, la leche en Francia y

Portugal y la chufo en países africanos.

Nos quejamos de que España está en crisis, pero no nos damos cuenta de que comprando en los establecimientos de este súper empresario sin escrúpulos llamado Juan Roig estamos alimentando a la bestia y fomentando la destrucción del tejido empresarial español.

### Naranjas de Argentina, aceite de Marruecos

Como podéis comprobar en la imagen, Mercadona, a pesar de ser una empresa "netamente" española y valenciana, no tiene ningún problema en saltarse a los agricultores de su tierra e

COMPARTIR



¡Suscríbete al FEED RSS!

TAGS







# Conclusiones

## DESINFORMACIÓN

Las noticias falsas cada vez son más habituales

## LIMITACIONES

Las empresas no reaccionan ante las noticias falsas. Pérdida de credibilidad de las empresas.

## CRISIS

Aumenta la preocupación y los ejemplos muestran.

## PROTOCOLO

Necesidad de protocolizar este tipo de crisis para hacerles frente de forma más eficaz.

Gracias.